

ALGEMENE VOORWAARDEN – The Signature Atelier

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt:
The Signature Atelier, gevestigd te Koningsbosch,
KvK-nummer: 77084632
- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand, tenzij uitgesloten conform artikel 7.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

Artikel 3 – Het aanbod

- Het aanbod bevat een volledige en zo goed mogelijke omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
- Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Artikel 4 – De overeenkomst

De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 3, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

- De vermelde prijzen van de producten zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
- Betaling dient te geschieden binnen de op de website vermelde termijn en via de aangeboden betaalmethodes.

Artikel 6 – Levering en uitvoering

- De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
- Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van het product de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de consument binnen de bedenktijd schriftelijk of via e-mail contact op te nemen met de ondernemer.
3. Na ontbinding dient de consument het product binnen 14 dagen na melding van herroeping retour te sturen.
4. **Terugbetaling:** Indien de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht en het geretourneerde product in goede staat door de ondernemer is ontvangen, dan zal de ondernemer het door de consument betaalde bedrag van de producten exclusief de verzendkosten binnen **14 dagen** na ontvangst van de herroepingsmelding terugbetalen. De terugbetaling vindt plaats via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de consument de bestelling heeft voldaan, tenzij anders overeengekomen.
5. De kosten voor het retourneren van het product zijn voor rekening van de consument.
6. **Uitzondering:**
Het herroepingsrecht is **niet van toepassing** op:
 - o Producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument.

o Dit betreft onder meer **op maat gemaakte items, producten die zijn aangepast in kleur en maat op verzoek van de klant**, zoals bij onze **3D-geprinte producten, fotomagneten, gegraveerde sieraden**.

o Door hun aard kunnen deze producten niet worden teruggezonden en zijn dus uitgesloten van herroeping overeenkomstig artikel 6: 230p sub f BW.

Artikel 8 – Klachtenregeling

- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen redelijke termijn, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
- De ondernemer zal klachten binnen 14 dagen beantwoorden.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuist gebruik van het geleverde product of het niet naleven van onderhoudsvorschriften.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen de ondernemer en consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

THE
SIGNATURE
ATELIER